



Zorgbeleid.be

Interuniversitaire Permanente Vorming
'Management en Beleid Gezondheidszorg'

Studienamiddag

Innovatie managementtechnieken binnen de technische/facilitaire diensten van zorgorganisaties

i.s.m. **zorg^{tech}**

Efficiëntieverhoging, klantenservice, kwaliteitsbewaking en dit met het in bedwang houden van de kosten, de ondersteunende diensten van de zorgsector worden er continu aan herinnerd. Dus werk aan de winkel, maar hoe pakken we het aan. Hoe overtuigen we onze directie en medewerkers? Kunnen moderne managementtechnieken ons hierbij helpen? Zijn er collega's die de oplossing al gevonden hebben?

Hierover handelt deze studienamiddag van Zorgbeleid.be in samenwerking met Zorg.Tech (Vereniging voor Technische Diensthoofden in de Verzorgingsinstellingen).

Coördinatie: Ir. E. De Coster, UZ Leuven
Charlotte Van der Auwera, KU Leuven

Datum: donderdag 8 maart 2018 van 13u tot 18u

Plaats: Het Pand, Gent

Prijs: 190 euro (niet-leden), 150 euro (leden zorg.tech met kortingscode)

Voor de leden van zorg.tech is een korting van 40 EUR voorzien. Let op: hiertoe moet u in STAP 2 van de inschrijving de promocode invoeren die u door zorg.tech werd bezorgd.

Programma

12u30	Ontvangst met koffie	
13u00 - 13u15	Introductie	E. DE COSTER
13u15 - 14u00	De jungle van managementtechnieken	L. PINTELON
14u00 - 14u30	TQM and Lean Six Sigma in Aviation	P. DE SWERT
14u30 - 15u00	Efficiëntieverhoging in de onderhoudsorganisatie: aan de start van een traject	K. VAN DINGENEN
15u00 - 15u30	Koffiepauze	
15u30 - 16u00	De invalshoek van innovatief organiseren - de impact van structuur	V. DE MULDER
16u00 - 16u30	Lean zonder vlag, Facility management informatie systeem in UZ Gent	M. DE BEER
16u30 - 17u00	Een cultuur van continu verbeteren uitbouwen op basis van UZALean	M. VANMECHELEN
17u00 - 17u15	Afsluiting	
17u15	Netwerking en receptie	

Situering sprekers

Ir. Eddy De Coster	Voorzitter Zorg.Tech Diensthofd Technische dienst UZ Leuven
Prof. dr. Ir. Liliane Pintelon	KU Leuven
Dhr. Peter De Swert	oud Executive Vice President Engineering & Maintenance KLM
Dhr. Kim Van Dingenen	Afdelingshofd onderhoudsbeheer UZ Leuven
Mevr. Vanessa De Mulder	Manager Mens & Organisatie, Woonzorggroep GVO
Ir. Arch. Marc De Beer	Diensthofd infrastructuur UZ Gent
Dhr. Michael Vanmechelen	OK Manager UZA, UZALean coach

Goed om weten

De studiedag vindt plaats in Het Pand, Onderbergen 1, 9000 Gent vanaf 13u00 op donderdag 8 maart 2018.

Inschrijven kan via onze website www.zorgbeleid.be en dit ten laatste op **28 februari 2018**. Na ontvangst van uw inschrijving sturen wij u een bevestiging en praktische informatie.

Bij annulering tot één week voor het begin van de cursus wordt het inschrijvingsgeld teruggestort, met afhouding van 20% administratiekosten. Bij annulering minder dan één week voor het begin van de opleiding of bij afwezigheid is er geen terugbetaling.

Accreditering voor artsen wordt aangevraagd bij de Dienst voor Geneeskundige Verzorging van het RIZIV, onder de rubriek 'Ethiek en Economie'.

Voor bijkomende informatie kan u terecht bij:

info@zorgbeleid.be - 016 37 93 78 (praktische vragen)

charlotte.vanderauwera@kuleuven.be - 016 37 45 85 (inhoudelijke vragen)

Bekijk ook zeker onze [andere activiteiten](#).