



*Martin Claeys (links) en Eddy De Coster: "Zorgvoorzieningen doen grote investeringen en denken daarom best vooraf heel goed na hoe ze de kosten van concept én exploitatie onder controle kunnen houden."*

dossier  
onder-  
steunende  
diensten

## **“Vandaag slim beslissen is morgen kosten besparen”**

Hoe kunnen ziekenhuizen, woonzorgcentra en andere zorgvoorzieningen slim bouwen, technische problemen vermijden en op die manier kosten besparen? Rond dat thema organiseert de Vereniging voor Technische Diensthoofden in de Verzorgingsinstellingen (VTDV) op 21 juni zijn jaarlijkse congres, dit keer in Xpo Kortrijk. Zorgwijzer ging praten met de kersverse voorzitter en ondervoorzitter van de VTDV: Eddy De Coster en Martin Claeys.

Eddy De Coster is diensthoofd van de technische dienst van UZ Leuven, Martin Claeys technisch directeur van het Gentse woonzorgcentrum Domino. Beide heren zijn ingenieur van opleiding en werden in oktober vorig jaar verkozen tot respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter van de VTDV. Ze koesteren dan ook een gezonde ambitie.

“Wij willen als VTDV nog meer voorzieningen bereiken en onze werking inten-

sifiëren”, steekt Martin Claeys van wal. “We willen nauwer samenwerken met koepelorganisaties als Zorgnet Vlaanderen en ICURO, maar ook met overheidsinstanties zoals VIPA. Internationaal onderhouden we goede contacten met de Nederlandse Vereniging van Technici in de Gezondheidszorg (NVTG) en met de Europese koepelvereniging. De bedoeling van al die samenwerkingsverbanden is om niet allemaal telkens

weer het warm water te hoeven uitvinden. Zorgnet Vlaanderen is erg actief in de ouderenzorg en veel woonzorgcentra kunnen op technisch gebied een netwerk als de VTDV goed gebruiken. Wij bieden vorming aan, delen informatie en leren van elkaar als collega’s in de zorg. De vorming kan gaan over nieuwe technieken, zoals zonnepanelen of windmolens, maar even goed over de menselijke aspecten van onze job, zoals het omgaan

met collega's of het omgaan met klachten van bewoners of van medewerkers."

## Gezond verstand

Meer en meer woonzorgcentra sluiten zich aan bij de VTDV, al vindt de organisatie haar oorsprong bij de ziekenhuizen. Bovenop de residentiële functie en de veiligheidsaspecten die ook woonzorgcentra hebben, beschikken de ziekenhuizen over medisch-technische diensten, een centrale sterilisatieafdeling, operatiekwartieren.

"Veel ziekenhuizen bereiden zich momenteel voor op een accreditatie met JCI of NIAZ", vertelt Eddy De Coster. "En hoe wel misschien 90% daarin over het medische en de zorg gaat, toch zijn ook de gebouwen, de technische omgeving en de hele logistiek van de ondersteunende diensten onmisbaar voor de patiëntveiligheid. Gegarandeerde elektriciteitstoevoer met noodvoorzieningen, koeling, medische gassen, medische apparatuur, centrale sterilisatie... het zijn allemaal noodzakelijke voorwaarden om goede geneeskunde en zorg te kunnen bieden. Ook de technische diensten werken meer en meer met procedures. Die bieden het voordeel dat nieuwe mensen in het ziekenhuis snel wegwijs gemaakt kunnen worden in de organisatie. Zelf heb ik ondertussen 25 jaar ervaring in UZ Leuven. Dankzij de procedures kan ik die ervaring en knowhow doorgeven, als een soort van leidraad die voor standvastigheid zorgt. Al blijft het uiteraard altijd belangrijk om naast de procedures ook je gezond verstand te gebruiken."

"Vroeger waren wij vooral *problem solvers*", vervolgt Eddy De Coster. "Vandaag zetten we meer in op het voorkomen van problemen. Preventieve checks zijn ook vereist in het kader van de accreditatie. Dankzij de informatisering is vandaag meer mogelijk dan vroeger, toen alles nog op fiches en papier gebeurde. We houden registraties bij, maken statistieken en kunnen aan de hand van die gegevens meer sturend optreden waar nodig. Meer en meer werken de ziekenhuizen hiervoor samen in grotere netwerken. Je hebt het netwerk rond de KU Leuven, ZNA, Emmaüs, GZA... De concurrentie die vroeger vaak nog speelde, is grotendeels verdwenen. Er worden meer en meer benchmarks georganiseerd, niet om te zien wie achterblijft, maar als een positieve stimulans om beter te doen. Die voortdurende aandacht is nodig. UZ Leuven heeft in 2010 een eerste JCI-accre-

ditatie behaald en we bereiden ons nu voor op een tweede in juni 2013. En dat is goed, want het houdt iedereen scherp."

## Loss control

Op vrijdag 21 juni organiseert de VTDV zijn jaarlijkse congres. Het thema dit jaar is *Loss Control – what's in a name*. Martin Claeys: "Loss control heeft te maken met veiligheidsmanagement en met kostenbeheersing. We streven ernaar om verliezen onder controle te houden. Die verliezen kunnen voortkomen uit een slecht ontwerp, een verkeerde materiaalkeuze, een slecht onderhoud enzovoort. Het gaat erover om van bij het begin de juiste keuzes te maken, om zo technische problemen in de toekomst te vermijden. Het uiteindelijke doel is kostenbeheersing."

"Verzekeringsmaatschappijen gebruiken *loss control* als parameter om de premies te bepalen. Hoe hoger de risico's, hoe hoger de premies. Het is een van de thema's die aan bod komen op het congres. Verder kijken we ook hoe de industrie omgaat met

*loss control* en hoe de situatie in Nederland is. In de namiddag is er een vakbeurs met 157 bedrijven en 9 *speakers' corners*. Elke exposant mag hiervoor een innovatief project indienen. De negen beste projecten mogen zichzelf voorstellen op een *speakers' corner*. De congresbezoekers kiezen zelf welke presentaties ze willen volgen. Die werkwijze kende vorig jaar veel bijval."

"We hebben dit congres Thema gekozen omdat we heel goed voelen dat de middelen steeds beperkter worden. Zorgvoorzieningen doen grote investeringen en denken daarom best vooraf goed na hoe ze de kosten van concept én exploitatie onder controle kunnen houden. Ook duurzaamheid is een belangrijk thema voor ons. Niet alleen de korte termijn telt, ook de lange termijn. Wie morgen wil bouwen, denkt best vandaag al na over hoe hij over tien of twintig jaar het gebouw kan renoveren. Ook de impact op het milieu telt mee. Er zijn zoveel dingen die hierbij komen kijken", besluit Martin Claeys.

## Congres 'Loss Control, what's in a name'

### Programma – Kortrijk, 21 juni 2013

- 08.30 – 09.40 **Ontvangst met koffie** – bezoek aan vakbeurs
- 09.40 – 09.50 **Verwelkoming**  
Eddy De Coster, voorzitter VTDV
- 09.50 – 10.00 **Opening Congres 2013**  
Vincent Van Quickenborne, burgemeester Stad Kortrijk
- 10.00 – 10.30 **Loss Control: risico management**  
**Het in vraag stellen van verzekeringen**  
Jurist Rudi Claeys, professor
- 10.30 – 11.00 **Schadebeheersing in de Zorgsector**  
Marcel Hanssen, director *Risk Control & Engineering* EMEA Aon
- 11.00 – 11.30 **Risicobeheer@industriële ondernemingen**  
Veerle Verscheure, Bekaert Group *Risk and insurance Manager*
- 11.30 – 14.00 **Walking Dinner** - bezoek aan de vakbeurs
- 14.00 – 14.30 **Speakers Corner 1**
- 14.30 – 15.00 **Speakers Corner 2**  
programma : [www.vtdv.be](http://www.vtdv.be)
- 15.00 – 15.30 **Speakers Corner 3**
- 15.30 – 16.00 **Desserten buffet & koffie** - bezoek aan de vakbeurs
- 16.00 – 16.15 **Uitreiking Sociaal Project**  
Peter Degadt, gedelegeerd bestuurder Zorgnet Vlaanderen
- 16.15 – 17.45 **Bezoek aan de vakbeurs**
- 17.45 – 20.00 **Netwerkdink met muzikale omlijsting**

Alle informatie over het congres en over de VTDV vindt u op [www.vtdv.be](http://www.vtdv.be).