



# Zorgbeleid.be

Interuniversitaire Permanente Vorming  
'Management en Beleid Gezondheidszorg'

**Studienamiddag**

i.s.m. **zorg**.tech

## De patiënten en bewoners centraal: Aandachtspunten voor Technische, Logistieke en Facilitaire diensten in de zorg.

De patiënt/bewoner, daar draait het om in onze zorginstellingen. Maar hoe zit het met de technische, logistieke en facilitaire medewerkers in de zorg? Hoe kunnen zij bijdragen aan het welzijn van patiënten/bewoners? En wat met de andere betrokken partijen zoals familie van de patiënten/bewoners, artsen, verpleegkundigen, ... Ook zij zijn onze klanten en verdienen onze aandacht.

Hiervoor moeten we als dienst onze klanten leren kennen. We moeten ons realiseren dat hun verwachtingspatroon continu verandert.

Om een beeld te krijgen van dit veranderende verwachtingspatroon en hoe we als technische, facilitaire en logistieke diensten mee kunnen werken aan het voldoen hieraan, bieden we u tijdens deze opleidingsnamiddag een divers pallet van meningen en realisaties. Wees erbij om tot een betere patiënt/bewoner/klant tevredenheid te komen.

**Coördinatie:** Ir. E. De Coster, UZ Leuven - Ir. E. Van De Wauwer, UZ Leuven  
Julie Uytterhoeven, KU Leuven - Charlotte Van der Auwera, KU Leuven

**Datum:** donderdag 28 maart 2019 van 13u tot 18u

**Plaats:** Faculty Club, Leuven

**Prijs:** 190 euro (niet-leden), 150 euro (leden zorg.tech met kortingscode)

Voor de leden van zorg.tech is een korting van 40 EUR voorzien. Let op: hiertoe moet u in STAP 2 van de inschrijving de promocode invoeren die u door zorg.tech werd bezorgd.

## Programma - donderdag 28 maart 2019

12u30	<u>Ontvangst met broodjes</u>	
13u00 - 13u15	Introductie	Ir. E. DE COSTER
13u15 - 13u45	“Wie is onze klant in de zorg en wat wil hij?”	Mevr. U. PYPOPS
13u45 - 14u30	Patiëntgerichte zorg: Ook voor technische, logistieke en facilitaire diensten?	Mevr. A. VAN OOST
14u30 - 15u00	Ethische aspecten van zorginfrastructuur	Prof. Dr. Y. DENIER
15u00 - 15u30	<u>Koffiepauze</u>	
15u30 - 16u00	Jong geleerd is oud gedaan - het fundament van goede zorg	Mevr. L.HOLTZER
16u00 - 16u30	Casus 1: "Familie is onze Klant" : terugblik op het verandertraject WZC Immaculata – WZN Edegem	Mevr. M. CLAUS
16u30 - 17u00	Casus 2: Patiënten en bewoners centraal: Visie uit Nederland	Ir. M. ALGRA
17u00 - 17u30	Casus 3: Ziekenhuisontwerpen: invloed van patiëntbeleving	Dr. M. ANNEMANS
17u30	<u>Netwerking en receptie</u>	

## Situering sprekers

Ir. Eddy De Coster	<i>Voorzitter Zorg.Tech - Diensthoofd Technische dienst - UZ Leuven</i>
Mevr. Ulrike Pypops	<i>Patient Experience Officer - Jessa Ziekenhuis Hasselt</i>
Mevr. Ann Van Oost	<i>Stafmedewerker verpleegkundig en paramedisch departement - AZ Maria Middelaars Gent</i>
Prof. dr. Yvonne Denier	<i>Professor Ethiek in de gezondheidszorg aan het Interfacultair Centrum voor Biomedische Ethiek en Recht - KU Leuven</i>
Mevr. Lon Holtzer	<i>Vlaams Zorgambassadeur</i>
Mevr. Myriam Claus	<i>Directeur woonzorgbeleid - WoonZorgNetwerk Edegem</i>
Ir. Maurits Algra	<i>Architect-directeur - Gortemaker Algra Feenstra</i>
Dr. Margo Annemans	<i>Post-doctoraal onderzoeker Architectuur en Ontwerpen - KU Leuven</i>

## Goed om weten

De studiedag vindt plaats in de Faculty Club te Leuven op 28 maart 2019.

Inschrijven kan via onze website [www.zorgbeleid.be](http://www.zorgbeleid.be) en dit ten laatste op 20 maart 2019. Na ontvangst van uw inschrijving sturen wij u een bevestiging en praktische informatie.

Bij annulering tot één week voor het begin van de cursus wordt het inschrijvingsgeld teruggestort, met afhouding van 20% administratiekosten. Bij annulering minder dan één week voor het begin van de opleiding of bij afwezigheid is er geen terugbetaling.

Accreditering voor artsen wordt aangevraagd bij de Dienst voor Geneeskundige Verzorging van het RIZIV, onder de rubriek 'Ethiek en Economie'.

Voor bijkomende informatie kan u terecht bij:

- [info@zorgbeleid.be](mailto:info@zorgbeleid.be) - 016 37 93 78 (praktische vragen)
- [julie.uytterhoeven@kuleuven.be](mailto:julie.uytterhoeven@kuleuven.be) - 016 32 21 65 (inhoudelijke vragen)

Bekijk ook zeker onze [andere activiteiten](#).