



Zorginstelling kan zelf verlies en schade voorkomen of beperken

Het thema van het 24e Congres – annex vakbeurs - van de VTDV in Kortrijk Xpo sloot naadloos aan bij het zo kostenefficiënt mogelijk omgaan met middelen. “Loss control is een veelomvattend begrip met vele facetten en toepassingsdomeinen, dat gerelateerd is aan zowat alle beslissingen die wij dagelijks dienen te nemen”, aldus VTDV-voorzitter Eddy Decoster. Loss control, inderdaad, maar ‘what’s in a name?’

Na de verwelcoming door de VTDV-voorzitter verklaarde Vincent Van Quickenborne, burgemeester van de Stad Kortrijk, het 24e VTDV-congres voor geopend. Ruim 650 aanwezigen in Kortrijk Xpo, met een opmerkelijke opkomst vanuit de Nederlandse zustervereniging NVTG. Ir. Eddy Decoster over het gekozen thema: “Loss control is een veelomvattend begrip met vele facetten en toepassingsdomeinen, dat gerelateerd is aan zowat alle beslissingen die wij dagelijks dienen te nemen. Om het even of het nu gaat om nieuwbouw of renovatie, de aankoop van goederen of diensten, veiligheid en security, of efficiënt - preventief of curatief - technisch onderhoud... Het loont dus zeker de moeite dit alles op te nemen in het algemeen management van de instelling, onder de noemer ‘Risk management.’” Om dit thema verder toe te lichten werden drie deskundige sprekers uitgenodigd die de aandacht vestigden op de loss control problematiek en mogelijke denkpistes aanreikten om dit onderwerp te benaderen.

Risk management: a never ending story

Prof. Rudi Claeys had het over loss control in het breder kader van riskmanagement en

het herdefiniëren van de verzekeringstussenkomst. “Risk management is drieledig: risk profile, risk treatment en management control. Uitgaande van de structurele aanpak van riskmanagement kan de risicobeheersing worden geaccentueerd en het verzekeren beperkt tot het overdragen van de niet-beheersbare of niet-financierbare “losses”. De impact van preventie en protectie primeert in dit geheel en wordt aangevuld met de retentie in elgen beheer via autofinanciering en acceptabele franchises.

De rol van de verzekeraars en hun tussenpersonen moet vanuit deze visie duidelijk opnieuw omschreven worden en op regelmatige basis herzien worden, zowel naar efficiëntie als naar implementatie.” De praktische toepassing van deze uitgangspunten werd door spreker gelinkt aan de nieuwe regelgeving, onder meer de nieuwe wetgeving overheidsopdrachten die toepasselijk is op ziekenhuizen en verzorgingsinstellingen. Dit mondde uit in een aantal praktische tips voor technische diensthoofden. Claeys: “Heb oog voor uw eigen toekomst, denk vooruit, ken de haalbare risico’s, draag over als het niet anders kan, en doe regelmatige nacontrole - met kennis van en respect voor de regelgeving.”

Te vaak een momentopname

De tweede spreker was Marcel Hanssen, directeur Risk Control & Engineering EMEA bij de Nederlandse verzekeraar AON. Hij vertolkte zijn visie op schadelastbeheersing in de zorgsector: “Het ‘Loss Control’ beleid in ziekenhuizen wordt vrijwel uitsluitend bepaald door de wetgeving, waarbij de veiligheid van patiënten, personeel en omgeving als voornaamste uitgangspunt wordt gehanteerd. Meestal zijn de continuïteit van de zorginstelling en het beperken van de (financiële) verliezen niet doorslaggevend voor het beleid. Tijdens bezoeken van verzekeraars en verzekeringsmakelaars komen net deze laatste onderwerpen veelvuldig aan bod, met als ‘beperking’ evenwel dat het telkens slechts momentopnames betreft. Dit leidt er dan ook niet toe dat het beheersen van risico’s, ter voorkoming van schade en ter verhoging van de continuïteitsverwachting, een integrerend onderdeel van de bedrijfsvoering is of wordt. Bij de beoordeling van het risico kan een systeem, - waarin de risicofactoren nauwkeurig worden beschreven, de beoordelingscriteria duidelijk zijn vastgelegd, en de standaarden voor de beheersmaatregelen zijn opgenomen -, door alle betrokken partijen (instelling, verzekeraar, makelaar...) >>>



te hanteren, de oplossing bieden. Pluspunt is dat ook zorgorganisaties zelf dit instrument kunnen gebruiken bij de beheersing van hun risico's."

Risicobeheersing@industriële ondernemingen

Het thema van de laatste spreker, Veerle Verscheure, Bekaert Group Risk and Insurance Manager, was risicobeheersing@industriële ondernemingen. Het algemeen basis-risk management van Bekaert Group geldt als model voor alle Bekaert-vestigingen wereldwijd, en omvat vijf soorten risico's. Vier ervan zijn intern - zakenrisico, operationeel risico, financieel risico en bedrijfsrisico -, één ervan is van externe aard, namelijk het landgebonden risico. Het Risk Management proces bij deze groep handelt over operationele risico's in opvolgende stadia: identificatie, evaluatie, mitigatie en transfer. Elk van deze stadia werd toegelicht aan de hand van praktische voorbeelden, zowel van gebouwen (property risk management) als van aansprakelijkheidsrisicobeheer voor productontwikkeling (liability risk management).

Veerle Verscheure: "In een eerste stadium identificeren wij de risico's - brand, overstroming, aardbeving... - en de soorten risico's. Een volgende fase is de evaluatie van het 'gewicht' van het risico: de mogelijke impact van het risico en de kans dat het zich voordoet. Dit kan door middel van risicokaarten, schadehistoriek en informatie van de verzekeraar. Een volgend stadium van het proces betreft mitigatie (beoordeling) en preventie. Preventie gaat uiteraard over hoe het risico kan worden vermeden. Dit kan op meerdere manieren gebeuren: door het ontwerp van de lay-out van de site aan te passen, door interne procedures, door onderhoud van het materieel... Het luik bescherming gaat over de beperking van de impact van het risico (als het risico niet te vermijden is), denk aan branddetectie en -blusapparaten. Een laatste fase in het proces is de risico-overdracht naar een derde partij, in de vorm van contractbeheer en verzekeringen."



Weten door zelf te meten

Voor deze 24e editie van het VTDV-congres werd het aantal parallelsessies in de Speakers corner opgetrokken van 6 tot 9 items. Buitenbeentje - en enige niet-commerciële deelnemer - was het AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV. Twee medewerkers van de Technische Dienst van dit ziekenhuis hadden het - onder de titel 'Weten door zelf te meten' - over een zelf ontwikkelde loss control methode. De vakgroep automatisatie van het technisch departement van het ziekenhuis ontwikkelde een performant monitoringsysteem, gebaseerd op industriële PLC-technologie, waarbij men dus niet terugvalt op het klasieke gebouwbeheersysteem.

Van op de beursvloer

Opmerkelijk was dat meer dan 20 procent van de exposanten voor de eerste maal deelnam. Airkan had positieve commentaren over de voorbije VTDV-beursedities gehoord en was één van de nieuwkomers. Ulrike Lippens, Business development ma-

nager Airkan: "In het kader van de lancering van ons nieuwe gamma Bactefree hadden wij reeds in januari beslist dat een deelname aan deze editie op het ideale moment kwam. Bovendien is de deelnameprijs democratisch en gaat het om een ééndaagse beurs, de investering is dus beperkt. Door het feit dat de deelnemers en leden van het congres behoren tot de doelgroep die wij voor ogen hebben, kregen we onmiddellijke feedback over ons nieuwe gamma. Studiebureaus technieken en specialisten technieken van de ziekenhuizen konden zich informeren over de kwaliteit en de toepassingen van deze nieuwe oplossing. Sowieso worden er contacten gelegd die men anders nooit rechtstreeks zou kunnen realiseren, op dit vlak is deze beurs een schitterend ontmoetingsplatform. Een 'werkpunt' vind ik wel het netwerkmoment na het congres. Dit vindt plaats op het ogenblik dat de afbraak van de standen start. Voor de standhouders zelf rest er dan weinig tijd om met de VTDV-leden te kunnen napraten in een ontspannen sfeer."

Laureaat Sociaal project

Naar jaarlijkse traditie werd ook ditmaal een sociaal project in de organiserende provincie - in casu West-Vlaanderen - ondersteund met een bedrag van 2.500 euro. Laureaat 2013 werd - na beoordeling door een delegatie van het VTDV-bestuur - de vzw Samen spel Arbeidszorgcentrum 'Den Tatsevoet' in Izegem. Het betreft een sociaal tewerkstellingsinitiatief waarbij personen met ernstige persoons- of maatschappijgebonden problemen kunnen ingeschakeld worden in het productieproces van HACCP-conforme materialen voor bakkerij- en voedingsateliers. Ditmaal werd de prijs uitgereikt door Peter Degadt, afgevaardigd bestuurder van Zorgnet Vlaanderen. ■

www.vtdv.be

VTDV en Zorgnet Vlaanderen slaan de handen in elkaar

Peter Degadt had het ook over de twee grote ontwikkelingen binnen de zorgsector: de doorgedreven technologie en innovatie, enerzijds, en de evolutie naar chronische zorg, anderzijds. "Technologische innovatie en vernieuwing zijn twee elementen die het werken in de zorgsector zo aantrekkelijk maken. Een tweede onmiskenbare evolutie is deze naar chronische zorg. Een ouder wordende bevolking betekent mensen met meer(dere) gezondheidsproblemen, de zogenaamde multimorbiditeit. Door de nieuwe zorgtechnologie zullen deze ouder wordende mensen langer zelfstandig kunnen functioneren en zichzelf deels monitoren. Dankzij deze nieuwe technologie zullen ze langer kunnen thuis blijven en ook regelmatig extern kunnen gemonitord worden. Dit soort 'nieuwe assistieve technologie' - nvdr een knipoog naar het PRoF-project - zal een belangrijk element van de toekomst zijn. Voor de technische diensthoofden van de zorginstellingen ligt hier een mooie combinatie van nieuwe opdrachten. Ook kwaliteit en duurzaamheid zijn belangrijke elementen van deze toekomst. De zorg wordt complexer, maar de opdrachten van de technische diensthoofden evenzeer. Denk aan de specifieke wetgevendende ontwikkelingen op het vlak van onder meer milieu, veiligheid en brand. Daarom is het ook een goede zaak dat VTDV en Zorgnet Vlaanderen de handen in mekaar slaan. Door onze kennis en ervaring te delen kunnen we onze ondersteuning van de zorgsector naar een nog hoger niveau optillen." De volgende editie van het VTDV-congres vindt plaats op 9 mei 2014 in de provincie Limburg, meer bepaald in Lommel.



Peter Degadt, afgevaardigd bestuurder van Zorgnet Vlaanderen