

Inleidend

ZORG VOOR SMAAK

Trends en (r)evolutie in de voedingsdienst van zorginstellingen

De voedingsdienst staat dagelijks voor grote uitdagingen en deadlines. Deze facilitaire dienstverlening maakt ook een belangrijke evolutie mee waardoor men voor keuzes staat en grote uitdagingen.

Ondervoeding, allergieën, maar ook individualisering, multiculturele aspecten en veeleisender klanten hebben daarbij een erg grote invloed. Dit in combinatie met ziek zijn of hulpbehoevend, vrij korte of een lange verblijfsduur. Dieetvoorschriften kennen een sterke evolutie, van heel streng naar een compleet nieuwe aanpak en nieuwe eisen, zowel door gewijzigde inzichten en medicatie als door nieuwe aandachtspunten.

Hoeveel keuze wil men bieden? Een zeer ruim aanbod in roomservice (alles mogelijk, wanneer en wat je maar wil), of één goed aanbod met eventuele uitzonderingen? Beide opties hebben belangrijke financiële en organisatorische gevolgen. En wat wil de klant? We gaan nader in op verrassende resultaten van recent onderzoek.

Ook de systemen van distributie zijn geëvolueerd, in vele zorginstellingen schakelt men voor bepaalde groepen over naar buffetformules, wat de individuele keuzewensen beter en op het moment zelf vertaalt naar de klant. Maar die methodes hebben ook onvermijdelijke organisatorische voor- en nadelen.

Steeds meer is de maaltijdverstrekking een van de belangrijkste onderdelen van de gastvrijheid, nog meer in lang dan in kort verblijf. Waar leggen we de grenzen voor het tegemoetkomen aan individuele wensen? Een markante aanpak in een Woonzorgcentrum trok onze aandacht.

De sprekers behandelen deze thema's vanuit praktijkervaringen, alsook vanuit de service-gedachte voor de klant met kritische bemerkingen voor de toekomst.

Zoals steeds kunnen deze thema's tot nieuwe reflecties en inzichten leiden. De netwerking na het congres zorgt tevens voor een vruchtbare uitwisseling van ideeën, belangrijk voor elke facilitair verantwoordelijke en andere stakeholders.

Congresprogramma

09u00 Ontvangst en koffie in de Ruiterhal

09u30 Verwelkoming
door Luc Vanhaverbeke
voorzitter HFDV

09u35 Evolutie van dieetvoeding naar culinair plezier
Sprekers: Valerie Wandels
en Martine Willems
Coördinatoren dieetafdeling
AZ Sint-Lucas, Gent

10u20 Het broodbuffetwagencent in budgettair moeilijke tijden
Spreker: Patrick Meyvaert
Manager facilitaire dienst
AZ Groeninge, Kortrijk

10u50 Pauze

11u20 Voedingsbehoeftes door de bril van patiënt
Spreker: Hans Crampe
Verpleegkundig en Paramedisch directeur
AZ Maria Middelaars, Gent

11u50 Zo gewoon mogelijk
Spreker: Kees Theeuwes
Directeur
Woonzorgcentra Den Herdgang,
De Bijsterstede en Padua.
Stichting De Wever, Tilburg

12u35 Conclusies van het congres

12u45 Aperitief en wandelbuffet, netwerkgelegenheid

17u00 Afsluiting



HFDV vzw
p/a UZ Leuven - Facilitaire dienst
tav mevr. K. Heirman
Herestraat 49
3000 LEUVEN

